



ABWICKLUNG VOR ORT

Übernahme und Bezahlung des Mietwagens

Gegen Vorlage Ihrer Buchungsbestätigung am Mietwagen-Schalter vor Ort werden Ihnen die Fahrzeugpapiere sowie die Schlüssel Ihres Mietwagens überreicht. Bei den meisten Autovermietungen wird die Zahlung des Gesamtbetrages im Voraus fällig.

Bei gruene-Insel.de wird bei der Buchung eine Anzahlung fällig, der ausstehende Restbetrag wird vier Wochen vor der Abreise fällig. Hierzu erhalten Sie eine separate E-Mail-Erinnerung.



Vorgehensweise bei einer Panne

1) Während der Geschäftszeiten:
Wenden Sie sich bitte an die in Ihrer Buchungsbestätigung genannte Telefonnummer.

2) Außerhalb der Geschäftszeiten:
Rufen Sie bitte die Nummer der AA Ireland Pannenhilfe an (1800 667788).

Vorgehensweise bei einem Unfall

Rufen Sie (falls nötig) die Polizei (999) und kontaktieren Sie den Vermieter. Falls notwendig organisiert er den Austausch des Mietwagens.

Kunden über unseren Service:

„Sehr freundliche Mitarbeiter/innen. Schalter war extra noch besetzt, obwohl Flugankunft nach offizieller Öffnungszeit war...“

Markus K., Bargteheide



„Sehr freundliche Dame am Flughafen. Auto alles bestens. Klein aber fein. Jederzeit wieder.“

Sandra H., Buch (Austria)



„Freundlich schnelle Abwicklung am Schalter des Kerry Airport wir bekamen wir einen Ford Focus, bestellt war ein Opel Corsa. Wir hatten dadurch ausreichend Platz während unser Rundreisedurch das schöne Land.“

Michael N., Tübingen



„Service war super, sowohl das Engenommenen des Fahrzeugs als auch die Abgabe und der Shuttleservice war auch top.“

Reinhold S., Nürnberg



rundum sorglos –
Mietwagen in Irland



Kunden über unseren Service:

„Sehr netter persönlicher Kontakt beim Abholen des Wagens. Wagen selbst in Ordnung, keinerlei Probleme.“

Helen P., München



„Unsere Automietung war wirklich reibungslos und empfehlenswert! Wir hatten einen neuen Fiat Punto (4-türig) mit ca. 33000km. Das Auto hatte einen sehr guten Zustand, klar ein paar kleine Dellen sind ja selbstverständlich...“

Nicole L., Ehrenkirchen



„Guter Service! Wir würden jedesmal wieder dort einen Leihwagen buchen!“

Hermann S., Halstenbek



„hat alles gepasst; sehr freundlich und hilfsbereit; auto war in einen sehr guten Zustand; sehr zufrieden“

Nicole T., Rückersdorf

ABWICKLUNG VOR ORT

Maut

Seit dem 01.09.2008 fallen auf der M50 um Dublin Mautgebühren an. Die Bezahlung sollte bis 20:00 Uhr des Folgetages bezahlt werden. Zur Bezahlung der angefallenen Gebühr gibt es die folgenden Möglichkeiten:

- **Online** – per Kreditkarte: www.eflow.ie
- **Telefonisch** – per Kreditkarte (beide Ansagen sind englisch).
Innerhalb Irlands: 080050105011
Außerhalb Irlands: 003531890501050
- **Barzahlung im Flughafen Dublin:**
The Kiosk befindet sich in der Ankunfts- und Abflughalle des Flughafens. Die Öffnungszeiten sind von Montag bis Sonntag 07:00 – 22:00 Uhr. Des Weiteren haben Sie 24 Stunden täglich die Möglichkeit, die Maut bei der **Esso-Tankstelle** im Flughafenareal zu bezahlen.
- **Payzone-Partner:** Sonst an den mit Payzone-Zeichen ausgewiesenen Tankstellen und Geschäften. Informationen, wo sich ein Payzone-Partner befindet, finden Sie unter www.payzone.ie.

Bei verspäteten oder versäumten Zahlungen fallen hohe Versäumnisgebühren an.

Grenzüberschreitung (Nord / Südirland)

Sollten Sie vorhaben, in Ihrem Urlaub die Grenze zwischen Irland und Nord-Irland zu überqueren, achten Sie besonders auf die Mietbedingungen des Vermieters. Bei vielen Anbietern ist die Fahrzeugnutzung in Nordirland kostenpflichtig.

Das Passieren der Grenze ist mit unseren Mietwagen problemlos und ohne Zusatzkosten möglich. Bei gruene-Insel.de ist es sogar möglich, dass Fahrzeug in Nordirland zu übernehmen und es in Irland wieder abzugeben (auch im umgekehrten Fall möglich).

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

Telefon:
06238 / 98 200 88

E-Mail:
Kontakt@gruene-Insel.de

web:
www.gruene-Insel.de

